



Montréal, le 23 décembre 2008

**Aux : Associations de hockey mineur  
Registraires régionaux**

**Objet : Politique sur la vie privée**

---

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous désirons vous informer qu'en regard de la politique sur la vie privée dans le nouveau logiciel HCR, voici la façon de procéder.

Dans la case « Politique sur la vie privée », le logiciel met par défaut « NON ». Lors de vos inscriptions, vous devez informer les membres de confirmer l'option en ce qui a trait à la Politique de la vie privée.

La politique de confidentialité et d'accès à l'information est disponible sur notre site Internet à l'adresse suivante : [www.hockey.qc.ca](http://www.hockey.qc.ca) sous l'onglet document puis dans À propos de Hockey Québec.

**Extrait de la Politique de confidentialité et  
d'accès à l'information de Hockey Québec**

**Aucun renseignement ne sera recueilli sans avoir au préalable obtenu le consentement de la personne concernée par la collecte, l'utilisation et la diffusion de ces renseignements.**

Toutefois, lorsqu'un membre ne consent pas à la politique sur la vie privée, vous devez cocher la case **OUI** dans l'onglet Politique de la vie privée.

En vous remerciant à l'avance de votre habituelle collaboration. Nous vous souhaitons une très belle saison de hockey. Veuillez recevoir nos salutations les plus cordiales.

La directrice service aux membres

Ève Asselin

P.J. : Politique de confidentialité et d'accès à l'information

c.c. : Présidents de région

4545, av. Pierre-De Coubertin  
C.P. 1000, Succursale M  
Montréal (Québec) H1V 3R2  
Bureau : (514) 252-3079  
Télécopieur : (514) 252-3158  
[www.hockey.qc.ca](http://www.hockey.qc.ca)  
[infohockeyquebec@hockey.qc.ca](mailto:infohockeyquebec@hockey.qc.ca)

MEMBRE DE



## **Politique de confidentialité et d'accès à l'information ou Politique de protection des renseignements personnels**

- 9.1** Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier.
- 9.2** Sauf dans les cas où la Loi sur la protection des renseignements personnels l'oblige, Hockey Québec maintient le caractère confidentiel de tous les renseignements obtenus de ses membres.
- 9.3** Hockey Québec recueille des renseignements fournis par écrit ou verbalement par ses membres afin de remplir les objectifs et le mandat qui lui sont donnés et qui peuvent être décrits comme suit :
- Communiquer avec les membres et identifier leurs besoins et attentes;
  - Fournir à ses membres des produits, services et renseignements;
  - Permettre à des organismes affiliés et aux fournisseurs d'offrir aux membres des produits, services et renseignements;
  - Gérer les relations avec les membres;
  - Respecter les obligations légales ou réglementaires.
- 9.4** Hockey Québec recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels à des fins considérées comme raisonnables dans les circonstances et seulement les renseignements nécessaires pour fournir des produits, services ou renseignements aux membres.
- 9.5** L'utilisation faite des renseignements personnels se limite aux buts décrits dans la politique.
- 9.6** Tous les renseignements concernant les membres sont conservés sous le sceau de la confidentialité et, sauf exception, les renseignements ne peuvent être divulgués à quiconque à moins que le membre l'ait expressément ou implicitement autorisé.
- 9.7** Hockey Québec divulgue le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de ses membres aux associations régionales et aux fournisseurs privilégiés lorsque cette utilisation constitue un service et l'information est utile pour les membres, et Hockey Québec détient l'engagement écrit des fournisseurs privilégiés à respecter les exigences particulières régissant l'utilisation de ces renseignements.
- 9.8** Dans les cas où Hockey Québec est obligée de divulguer des renseignements sans le consentement de la personne concernée, elle ne divulguera aucun renseignement supplémentaire à ce que les circonstances exigent.

## **9.9 Consentement**

- 9.9.1** A moins que la loi ne l'autorise, aucun renseignement personnel ne sera recueilli sans avoir au préalable obtenu le consentement de la personne concernée par la collecte, l'utilisation et la diffusion de ces renseignements. Hockey Québec peut toutefois demander à cette personne son consentement pour utiliser et divulguer ses renseignements personnels après leur collecte dans le cas où Hockey Québec tient à utiliser ces renseignements personnels dans un but non précisé dans la présente politique ou non préalablement consenti.
- 9.9.2** Lorsqu'un membre y consent, ses coordonnées seront utilisées par Hockey Québec aux seules fins énoncées dans la présente politique. Si le membre refuse d'accorder son consentement, alors Hockey Québec n'utilisera ses coordonnées qu'à la seule fin de communiquer avec lui et ne devra divulguer ces renseignements à quiconque. Advenant qu'un membre n'indique pas s'il consent ou non, le fait de soumettre ces renseignements équivaut à son consentement à l'utilisation de ses renseignements personnels à cette fin.
- 9.9.3** Si un membre veut retirer son consentement, le membre doit communiquer par écrit son refus à Hockey Québec.

## **9.10 L'exactitude et la conservation des renseignements personnels**

- 9.10.1** Hockey Québec veille à ce que tout renseignement personnel fourni par ses membres et en sa possession soit exact, actuel et aussi complet que requis pour les fins auxquelles Hockey Québec utilise ce renseignement. Si Hockey Québec découvre que les renseignements sont inexacts, incomplets ou périmés, elle révisera les renseignements personnels et, si besoin en est, fera en sorte que les tiers à qui ces renseignements inexacts ont été fournis puissent également corriger leurs dossiers.
- 9.10.2** Les renseignements sur les anciens membres ne sont pas corrigés et Hockey Québec ne peut en garantir l'exactitude.
- 9.10.3** Hockey Québec conserve les renseignements personnels uniquement pour la durée nécessitée par les motifs de leur collecte. Cette période peut être prolongée après la cessation des relations entre le membre et Hockey Québec, mais ne durera que le temps requis pour qu'Hockey Québec puisse communiquer avec le membre s'il y a lieu. Lorsque Hockey Québec n'a plus besoin des renseignements personnels du membre, ceux-ci seront détruits, supprimés, effacés ou convertis sous une forme anonyme.
- 9.10.4** Les renseignements personnels sont conservés au siège social de Hockey Québec sis à Montréal.

## **9.11 Protection des renseignements personnels**

- 9.11.1** Hockey Québec s'engage à maintenir un niveau adéquat de sécurité physique, procédurale et technique dans ses bureaux et ses locaux réservés à l'entreposage des renseignements afin d'empêcher toute forme non autorisée d'accès, de divulgation, de reproduction, d'utilisation ou de modification des renseignements personnels de ses membres. Ce principe s'applique également à la manière dont Hockey Québec se débarrasse ou détruit les renseignements personnels.

- 9.11.2 Seules les personnes dûment identifiées par le conseil d'administration sont autorisées à prendre connaissance et à traiter les renseignements personnels confiés par les membres.
- 9.11.3 Hockey Québec procède à la vérification régulière des procédures et des mesures de sécurité.

## 9.12 Accès aux renseignements personnels

- 9.12.1 Hockey Québec autorise tout membre à prendre connaissance des renseignements personnels qu'elle détient sur ce membre. Hockey Québec répondra à la requête dans les trente (30) jours de sa réception. Si Hockey Québec décide de ne pas donner suite à la requête, elle donnera à la personne qui en fait la demande, les motifs justifiant la non divulgation.
- 9.12.2 Hockey Québec ne facturera pas un membre pour avoir vérifié ou corrigé ses renseignements personnels.

## 9.13 Visite sur le site Web

- 9.13.1 Les visiteurs de tous sites Web d'Hockey Québec ne sont pas tenus de révéler leurs coordonnées personnelles identifiables. Ces renseignements ne peuvent être transmis passivement par des moyens électroniques.
- 9.13.2 Le serveur Web ne recueille pas les renseignements des visiteurs sous forme d'adresse de domaine ou de protocole Internet (IP) mais recueille des renseignements concernant les pages qui ont été consultées. Cette information est à usage interne uniquement et sous forme agrégée, afin de mieux servir les visiteurs du site en nous aidant à :
  - Améliorer le site
  - Diagnostiquer tout problème technique
  - Améliorer le contenu du siteAprès les avoir utilisés, les renseignements ne sont pas conservés, mais au contraire, détruits selon une méthode sécuritaire.
- 9.13.3 Hockey Québec utilise la technologie des mouchards électroniques ou « cookies ». Les mouchards électroniques donnent des informations au serveur d'Hockey Québec et s'effacent dès que vous sortez du navigateur Web ou que vous éteignez votre ordinateur.
- 9.13.4 Si vous avez des questions au sujet de l'accès à vos renseignements personnels, le mode de collecte, d'utilisation, de gestion ou de divulgation des renseignements personnels ou de la présente politique, veuillez communiquer avec Madame Eve Asselin, directrice service aux membres au (514) 252-3079 p. 3155 ou par courriel : [easselin@hockey.qc.ca](mailto:easselin@hockey.qc.ca)
- 9.13.5 Cette politique a été mise à jour le 13 août 2004. Hockey Québec procédera périodiquement à une mise à jour et à une révision de ses pratiques relatives à la protection de la vie privée.